

REBELIC

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / REKLAMÁCIA

Číslo objednávky * _____ Dátum objednávky _____
Meno a priezvisko _____ Telefón _____
Ulica _____ PSČ _____
Mesto _____ Krajina _____
IBAN _____

* číslo objednávky nájdete v e-mailovej notifikácii potvrdzujúcej objednávku

Máte záujem o Vrátene tovaru Reklamácia tovaru

Tovar, ktorý chcete vrátiť / reklamovať

Presný názov tovaru z faktúry alebo z e-shopu _____

Dôvod _____

Presný názov tovaru z faktúry alebo z e-shopu _____

Dôvod _____

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Produkt je krátky | 6. Produkt mi nevyhovuje |
| 2. Produkt je dlhý | 7. Bol zaslaný nesprávny produkt (veľkosť, farba) |
| 3. Produkt je široký | 8. Nevhodný darček |
| 4. Produkt je úzky | 9. Nespokojnosť s kvalitou |
| 5. Produkt prišiel poškodený | 10. Iný dôvod - napíš |

Pri vrátení tovaru / reklamácií je potrebné vyplniť tento formulár.

Tovar nám zašlite do 14 dní odo dňa doručenia.

Tovar musí byť nepoužitý, nenosený, schopný ďalšieho predaja a pokiaľ je to možné v pôvodnom obale.

Zásielku neposielajte na dobierku, zásielky na dobierku nepreberieme.

Zásielku odporúčame odoslať doporučené so sledovacím číslom zásielky.

Adresa pre zaslanie tovaru

REBELIC
Anna Tóthová
Čingovská 9
040 12 Košice - Nad Jazerom
SLOVENSKO

Dátum a podpis _____

Poučenie: Od kúpnej Zmluvy môžete odstúpiť bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Vyplnený formulár nám zašlite spolu s vráteným tovarom. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (kúpnu cenu tovaru a nákladov na doručenie tovaru k Vám). Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručený vrátený tovar a vyplnený formulár o odstúpení od zmluvy. Reklamácia bude vybavená do 30 dní odo dňa, keď nám bude doručený reklamovaný tovar a vyplnený reklamačný formulár.